

Γενικός Πληθυσμός Δήμου: **664.046** (Στοιχεία από απογραφή 2011)

Αριθμός Αιτούντων Άσυλο και Δικαιούχων Διεθνούς Προστασίας: **≈ 8.000** στο Πρόγραμμα ESTIA - UNHCR Οκτώβριος 2019, **1.680** στο Κέντρο Φιλοξενίας Ελαιώνα.

Δήμος Αθηναίων

ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ: ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ | ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ, ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ, ΕΝΔΥΝΑΜΩΣΗ ΔΗΜΟΤΙΚΩΝ ΔΟΜΩΝ



Κέντρο Κοινότητας - Κέντρο Ένταξης Μεταναστών (ΚΕΜ)

Ένα σημείο αναφοράς για τον πρόσφυγα και τον μετανάστη Η λειτουργία του Κέντρου Ένταξης Μεταναστών (ΚΕΜ) ανταποκρίθηκε στην έλλειψη σημείων εξυπηρέτησης και διασύνδεσης για τον μετανάστη και τον πρόσφυγα σε θέματα καθημερινότητας και ένταξης, καθιστώντας το έργο του δήμου αποδοτικότερο και αποτελεσματικότερο. Αξιοποιώντας τη δυνατότητα δημιουργίας ΚΕΜ, ο δήμος Αθηναίων έχει δημιουργήσει ένα σημείο εξυπηρέτησης όπου παρέχονται βασικές υπηρεσίες ψυχοκοινωνικής, διοικητικής και νομικής συμβουλευτικής και στήριξης, υλοποιώντας παράλληλα ενταξιακές δράσεις. Ιδιαίτερη συνεργασία έχει αναπτυχθεί με την Ύπατη Αρμοστεία του ΟΗΕ για τους Πρόσφυγες (UNHCR), τον Διεθνή Οργανισμό Μετανάστευσης και τη UNICEF.

Έναρξη: Δεκέμβριος 2017. Οι ενταξιακές δράσεις από το 2019. Οι δράσεις του ΚΕΜ υλοποιούνται με τη συγχρηματοδότηση του Ευρωπαϊκού Κοινωνικού Ταμείου - ΕΣΠΑ 2014-2020.

ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ



Ο ενδιαφερόμενος προσέρχεται σε ένα σημείο διοικητικής εξυπηρέτησης από όπου λαμβάνει συγκεντρωμένα ενημέρωση, με δυνατότητα διερμηνείας, αναφορικά με το καθεστώς διαμονής του, τις πιθανές κοινωνικές παροχές και μπορεί να υποβάλλει αίτηση για κάποιες από αυτές (π.χ. ΚΕΑ), τη δυνατότητα πρόσβασης σε ενταξιακά προγράμματα του Δήμου ή την παραπομπή σε άλλους πάροχους αντίστοιχων υπηρεσιών. Στο ίδιο κτήριο, υλοποιούνται οι παράλληλες ενταξιακές δράσεις και συγκεκριμένα τα μαθήματα ελληνικών, αγγλικών και υπολογιστών, οι διαπολιτισμικές δράσεις και οι εξατομικευμένες συνεδρίες επαγγελματικής συμβουλευτικής.



ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ|ΕΠΙΤΥΧΙΕΣ

- Εισάγεται **θεσμικά η εμπλοκή της τοπικής αυτοδιοίκησης** στον σχεδιασμό & την υλοποίηση προγραμμάτων κοινωνικής ένταξης & παροχής υπηρεσιών σε πολίτες τρίτων χωρών.
- Συμμετοχή στην Ομάδα Εργασίας για τη Μετανάστευση & την Ένταξη του **Δικτύου Ευρωπαϊκών Πόλεων EUROCITIES**.
- Ενταξιακές δράσεις:** Ολοκληρώθηκε ο πρώτος κύκλος τεσσάρων τμημάτων ελληνικών επιπέδου Α1 & ενός τμήματος Α2, τριών τμημάτων αγγλικών Α1 και τεσσάρων τάξεων βασικής χρήσης Η/Υ.

2.300

ΜΟΝΑΔΙΚΟΙ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟΙ

210

ΣΥΝΕΔΡΙΕΣ ΕΡΓΑΣΙΑΚΗΣ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗΣ ΜΕ

90

ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΕΣ

242

ΑΠΟΦΟΙΤΟΙ ΜΑΘΗΜΑΤΩΝ ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ, ΑΓΓΛΙΚΩΝ & Η/Υ ΩΣ ΤΟ ΚΑΛΟΚΑΙΡΙ

Ο λόγος σε μαθητές/τριες & εκπαιδευτικούς:

"Εκτός από τη γνώση που απέκτησα στην πληροφορική, κέρδισα πάλι πίστη στον εαυτό μου πως μπορώ να καταφέρω αυτό που πραγματικά θέλω. Ευχαριστώ την ομάδα του Δήμου Αθηναίων για τα χαμόγελα, την αγάπη και την ελπίδα που μου δώσατε", **Patima Namicheishvili**

"Η βεβαίωση παρακολούθησης μαθημάτων πληροφορικής θα συνυπολογιστεί από ένα εργοδότη όταν κοιτάζει βιογραφικά υποψηφίων, ενώ η γνώση μας βοηθάει και ψυχολογικά προσφέροντάς μας αυτοπεποίθηση σε μια άλλη χώρα". **F.S.**

"Καθώς οι μετανάστες και οι πρόσφυγες μετακινούνται και εγκαθίστανται σε νέα χώρα, καλούνται να βρουν νέες δουλειές - και συχνά δεν έχουν όλες τις επαγγελματικές δεξιότητες για να ξεκινήσουν ή να συνεχίσουν τις καριέρες που είχαν. Δράσεις σαν αυτή κάνουν πράξη την κοινωνική ένταξη μεταναστών και προσφύγων", **Έφη Κολιονίκα, καθηγήτρια πληροφορικής**



<https://bit.ly/2lSKydz>

Οι ιστορίες δύο αποφοίτων:



<https://bit.ly/2lSnf3x>



Η καταγραφή καλών πρακτικών πραγματοποιήθηκε από τους δήμους - μέλη του Δικτύου Πόλεων για την Ένταξη, με την υποστήριξη του Διεθνούς Οργανισμού Μετανάστευσης στο πλαίσιο του προγράμματος **Durable Solutions for Migrants in Greece**.